

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU VINCORE.PL

Data obowiązywania: 15.10.2026

1. Administrator danych i zakres polityki

1. Administratorem danych osobowych jest **Epuflooring Sp. z o.o.** z siedzibą w Łodzi, ul. dr. Stefana Kopcińskiego 43, 90-143 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000470299, NIP: 7252069302, REGON: 101636381 (dalej: „Administrator”).
2. Polityka dotyczy serwisu internetowego **vincore.pl** marki VinCore® (dalej: „Serwis”) oraz profili marki w mediach społecznościowych.
3. Serwis ma charakter informacyjny. Nie prowadzi sprzedaży, nie wymaga zakładania konta i nie zawiera formularzy. Produkty VinCore® są dostępne w sklepach partnerskich.
4. W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail **help@epuflooring.com** lub pisemnie na adres siedziby. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, ponieważ nie ma takiego obowiązku.
5. Pojęcia użyte w polityce: **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679; **Użytkownik** – osoba odwiedzająca Serwis; **Cookies** – niewielkie pliki zapisywane na urządzeniu Użytkownika, a także podobne technologie (np. piksele śledzące).

2. Kontakt i media społecznościowe

Kontakt e-mailowy i telefoniczny

1. Jeżeli Użytkownik kontaktuje się z Administratorem mailowo lub telefonicznie (np. z działem sprzedaży wskazanym na stronie Kontakt), Administrator przetwarza dane podane w wiadomości: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwę firmy oraz treść zapytania.
2. Celem przetwarzania jest odpowiedź na zapytanie i dalsza korespondencja, w tym przekazanie informacji o produktach lub wskazanie sklepu partnerskiego.
3. Podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na udzielaniu odpowiedzi na zapytania i prowadzeniu komunikacji z klientami i kontrahentami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Jeżeli zapytanie dotyczy zawarcia umowy, podstawą jest także art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
4. Podanie danych jest dobrowolne, ale bez nich nie można odpowiedzieć na zapytanie.

Profile w mediach społecznościowych

1. Administrator prowadzi profile marki w serwisach Facebook (VinCoreFLOORING) i Instagram (vincore_flooring) oraz profil Grupy EPUFLOOR w serwisie LinkedIn.
2. Administrator przetwarza dane osób, które wchodzi w interakcję z profilami (polubienia, komentarze, wiadomości, udostępnienia): nazwę profilu, publiczne informacje z profilu oraz treść komentarzy i wiadomości.
3. Celem przetwarzania jest prowadzenie profili, komunikacja z użytkownikami, odpowiadanie na komentarze i wiadomości oraz promocja marki. Podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. W zakresie statystyk profili (tzw. Page Insights) Administrator jest współadministratorem danych wraz z Meta Platforms Ireland Limited (Facebook, Instagram) oraz LinkedIn Ireland Unlimited.

Company (LinkedIn), na zasadach art. 26 RODO. Administrator otrzymuje wyłącznie zbiorcze, zanonimizowane statystyki. Zasadnicza treść porozumień o współadministrowaniu jest dostępna na stronach operatorów: Meta –

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum oraz LinkedIn –

<https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>.

5. Operatorzy serwisów społecznościowych przetwarzają dane użytkowników także na własne potrzeby, na zasadach opisanych w ich politykach prywatności. Prawa związane z tym przetwarzaniem najskuteczniej realizuje się bezpośrednio u operatora danego serwisu.

3. Lokalizator sklepów

Mapa i lokalizacja Użytkownika

1. Strona „Znajdź sklep” korzysta z usługi Mapy Google dostarczanej przez Google Ireland Limited. Podczas wyświetlania mapy przeglądarka Użytkownika łączy się z serwerami Google, które otrzymują m.in. adres IP i informacje o przeglądarce.
2. Po kliknięciu „Użyj mojej lokalizacji” przeglądarka pyta Użytkownika o zgodę na udostępnienie lokalizacji. Lokalizacja jest wykorzystywana wyłącznie do wskazania najbliższych sklepów i nie jest zapisywana. Zgodę można w każdej chwili cofnąć w ustawieniach przeglądarki.
3. Podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na umożliwieniu Użytkownikom znalezienia sklepu oferującego produkty VinCore® (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a w zakresie lokalizacji – zgoda wyrażona w przeglądarce (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Dane sklepów partnerskich (art. 14 RODO)

1. W lokalizatorze Administrator publikuje dane sklepów partnerskich: nazwę, adres, numer telefonu, adres e-mail i adres strony internetowej. Jeżeli partnerem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, dane te mogą obejmować jej imię i nazwisko.
2. Dane pochodzą od samych partnerów, w związku ze współpracą handlową, lub z publicznych rejestrów przedsiębiorców.
3. Celem publikacji jest umożliwienie klientom znalezienia sklepu i kontaktu z nim. Podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora i partnera polegający na promocji sieci sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Dane są publikowane przez czas trwania współpracy. Partner może w każdej chwili zażądać zmiany lub usunięcia swoich danych z lokalizatora, pisząc na adres help@epuflooring.com.

4. Wizualizator podłóg

1. Serwis udostępnia wizualizator, który pozwala zobaczyć wybraną podłogę we wnętrzu Użytkownika. Wizualizator działa w oparciu o narzędzie Floori, a jego dostawca przetwarza dane w imieniu Administratora na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych.
2. Korzystanie z wizualizatora jest dobrowolne. Użytkownik może wgrać zdjęcie własnego pomieszczenia albo skorzystać z przykładowych scen bez podawania żadnych danych.
3. Wgrane zdjęcie służy wyłącznie do wygenerowania wizualizacji w trakcie korzystania z narzędzia. Nie jest przechowywane ani wykorzystywane w żadnym innym celu. Administrator zaleca, aby na zdjęciu nie było osób ani przedmiotów pozwalających kogoś zidentyfikować.

4. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na udostępnianiu Użytkownikom narzędzia ułatwiającego wybór podłogi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Wizualizator stosuje własne pliki cookies analityczne, o które pyta Użytkownika w osobnym komunikacie wyświetlanym w oknie wizualizatora. Pliki te zapisywane są wyłącznie po wyrażeniu zgody.

5. Logi serwera

1. Przy każdej wizycie serwer automatycznie zapisuje dane techniczne: adres IP, datę i godzinę wizyty, adres odwiedzanej podstrony, typ przeglądarki i systemu operacyjnego oraz adres strony, z której Użytkownik przeszedł do Serwisu.
2. Dane te są wykorzystywane wyłącznie do zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania Serwisu, wykrywania nadużyć i diagnozowania awarii. Nie są łączone z innymi danymi ani wykorzystywane do identyfikacji Użytkowników.
3. Podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Logi są przechowywane nie dłużej niż 12 miesięcy.

6. Pliki cookies, analityka i reklama

1. Serwis stosuje cookies niezbędne do działania strony oraz – wyłącznie po wyrażeniu zgody – cookies analityczne i reklamowe. Podstawą stosowania cookies jest art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej.
2. Przy pierwszej wizycie wyświetla się baner, w którym Użytkownik może zaakceptować wszystkie cookies, odrzucić cookies inne niż niezbędne albo wybrać kategorie. Do czasu wyrażenia zgody cookies analityczne i reklamowe nie są zapisywane.
3. Zgodę można w każdej chwili zmienić lub wycofać za pomocą ikony ustawień cookies widocznej na stronie albo usuwając cookies w ustawieniach przeglądarki. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego wcześniej.
4. Odmowa zgody nie ogranicza możliwości korzystania z Serwisu.

Narzędzia stosowane w Serwisie

W Serwisie stosowane są następujące narzędzia:

- CookieYes (CookieYes Limited) – cookies niezbędne,
- Google Tag Manager (Google Ireland Limited) – narzędzie niezbędne,
- Mapy Google i Google Fonts (Google Ireland Limited) – usługi niezbędne,
- Google Analytics 4 (Google Ireland Limited) – cookies analityczne, wyłącznie po wyrażeniu zgody,
- Google Ads (Google Ireland Limited) – cookies reklamowe, wyłącznie po wyrażeniu zgody,
- Meta Pixel (Meta Platforms Ireland Limited) – cookies reklamowe, wyłącznie po wyrażeniu zgody.

Jakie dane zbierają narzędzia analityczne i reklamowe

1. Po wyrażeniu zgody narzędzia te zbierają m.in.: identyfikatory cookies, adres IP, informacje o urządzeniu i przeglądarce, odwiedzane podstrony, czas i źródło wizyty oraz przybliżoną lokalizację.
2. Działania reklamowe w Google i Meta polegają na dopasowaniu reklam do osób, które odwiedziły Serwis. Jest to profilowanie w celach marketingowych. Nie wywołuje ono wobec Użytkownika skutków prawnych ani w podobny sposób istotnie na niego nie wpływa.
3. W zakresie Meta Pixel Administrator jest współadministratorem danych wraz z Meta Platforms Ireland Limited co do zbierania i przekazania danych do Meta. Dalsze przetwarzanie odbywa się na odpowiedzialność Meta. Zasadnicza treść porozumienia jest dostępna pod adresem: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.
4. W zakresie remarketingu i pomiaru konwersji Google Ads dane przekazane do Google są następnie przetwarzane przez Google Ireland Limited jako odrębnego administratora, na zasadach opisanych w polityce prywatności Google.
5. Więcej informacji: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> (jak Google wykorzystuje dane), <https://policies.google.com/privacy> (polityka prywatności Google) oraz <https://www.facebook.com/privacy/policy> (polityka prywatności Meta).

Okres przechowywania cookies

Kategoria	Przykłady	Maksymalny okres
Niezbędne	cookieyes-consent	1 rok
Analityczne	_ga, ga*	2 lata
Reklamowe	_gcl_au, _fbp	90 dni

Cookies sesyjne są usuwane po zamknięciu przeglądarki. Aktualna lista cookies jest dostępna w ustawieniach banera cookies.

7. Odbiorcy danych, transfer poza EOG i okresy przechowywania

Odbiorcy danych

1. Dane mogą być przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do danego celu następującym kategoriom odbiorców: dostawcom hostingu, infrastruktury IT i poczty elektronicznej; dostawcy wizualizatora Floori; dostawcy narzędzia do zarządzania zgodami (CookieYes); Google Ireland Limited i Meta Platforms Ireland Limited – w zakresie opisanym w punktach 3 i 6; podmiotom świadczącym obsługę marketingową, prawną i informatyczną na rzecz Administratora; sklepom partnerskim – jeżeli Użytkownik prosi o kontakt ze sklepem lub przekazanie mu zapytania; organom publicznym – jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
2. Podmioty przetwarzające dane w imieniu Administratora działają na podstawie umów powierzenia zawartych zgodnie z art. 28 RODO.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. W związku z korzystaniem z narzędzi Google i Meta dane mogą być przekazywane do Google LLC i Meta Platforms, Inc. w Stanach Zjednoczonych. W zakresie profilu w serwisie LinkedIn dane mogą być przekazywane także do LinkedIn Corporation w Stanach Zjednoczonych.

2. Spółki te uczestniczą w programie EU-U.S. Data Privacy Framework. Przekazanie odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r. stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych (art. 45 RODO). Dodatkowym zabezpieczeniem są standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

Okresy przechowywania danych

Dane	Okres przechowywania
Korespondencja e-mailowa	Przez czas obsługi zapytania, a następnie do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń
Dane osób kontaktujących się przez media społecznościowe	Do czasu usunięcia komentarza lub wiadomości przez Użytkownika albo zgłoszenia sprzeciwu
Dane sklepów partnerskich w lokalizatorze	Przez czas trwania współpracy
Zdjęcia wgrane do wizualizatora	Nie są przechowywane
Logi serwera	Nie dłużej niż 12 miesięcy
Dane zebrane przez Google Analytics	Nie dłużej niż 14 miesięcy od ich zebrania
Dane reklamowe Google Ads i Meta	Zgodnie z okresami wskazanymi w punkcie 6 lub do wycofania zgody

8. Prawa Użytkowników i postanowienia końcowe

Przysługujące prawa

1. Na zasadach i w granicach określonych w RODO każdej osobie przysługuje prawo do: dostępu do swoich danych i uzyskania ich kopii (art. 15 RODO), sprostowania danych (art. 16 RODO), usunięcia danych (art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy (art. 20 RODO) oraz wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem (art. 7 ust. 3 RODO).
2. **Prawo sprzeciwu.** Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), każda osoba może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją (art. 21 RODO). Administrator zaprzestanie wtedy przetwarzania, chyba że wykaże ważne, prawnie uzasadnione podstawy nadrzędne wobec interesów tej osoby lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
3. Każda osoba ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) lub do organu nadzorczego w państwie członkowskim UE, w którym ma zwykle miejsce pobytu lub miejsce pracy (art. 77 RODO), jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych narusza RODO.

Realizacja praw

1. Wnioski można kierować na adres **help@epuflooring.com** lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
2. Administrator odpowiada bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca. W sprawach złożonych termin może zostać przedłużony o dwa miesiące, o czym Administrator informuje w ciągu pierwszego miesiąca.
3. Administrator może poprosić o informacje pozwalające potwierdzić tożsamość wnioskodawcy.

Bezpieczeństwo i zmiany polityki

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, w tym szyfrowane połączenie SSL/TLS.
2. Administrator może zmienić politykę, w szczególności w związku ze zmianą przepisów lub narzędzi stosowanych w Serwisie. Aktualna wersja jest zawsze dostępna w Serwisie, a zmiany obowiązują od dnia publikacji.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy RODO oraz prawa polskiego.